



Mise à jour importante de Centre du Sablon

Comme nous l'avons communiqué dans une publication sur les médias sociaux le 2 octobre, Centre du Sablon a fait l'objet d'un incident de cybersécurité. Selon notre enquête à ce jour, nous avons déterminé qu'une partie non autorisée avait accédé à notre réseau TI le 1^{er} Octobre 2023 ou autour de cette date et que tous nos serveurs ont été touchés.

Nous croyons que les informations obtenues par la partie non autorisée est limitée à votre nom et aux renseignements que vous pourriez avoir fournis depuis que vous vous êtes joint en tant que membre au Centre du Sablon spécifiquement votre adresse courriel et votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre numéro d'assurance-maladie et d'assurance sociale, et votre carte de crédit.

Par mesure de précaution, nous avons désactivé nos serveurs et système d'inscription, incluant notre application d'inscription en ligne et nous menons une surveillance de sécurité accrue. Également, nous vous informons que les autorités policières antifraudes ont été contactées.

Comme vous devriez toujours le faire, nous recommandons aux membres du Centre du Sablon de rester à l'affût des courriels ou messages inhabituels. Vous devez confirmer que toute demande de jumelage, de téléchargement, ou vous invitant à appeler quelqu'un ou fournir des renseignements personnels est légitime.

La sécurité de vos renseignements personnels est importante pour nous. Nous regrettons que cet incident se soit produit et nous vous remercions de votre patience et votre compréhension tandis que nous cherchons à résoudre la situation.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec notre équipe de direction du Centre du Sablon par courriel au cdslaval@gmail.com.

Important Update from Centre du Sablon

As we shared on a social media post on October 2nd, Centre du Sablon has been the subject of a cybersecurity incident. Based on our investigation to date, we have determined that an unauthorized party accessed our IT network on or around October 1, 2023 and that all of our servers were affected.

We believe that the information obtained by the unauthorized party is limited to your name and information you may have provided since registering as a member of Centre du Sablon specifically your email and mailing address, telephone number, date of birth, health and social insurance number, and credit card.

As a precautionary measure, we have disabled our servers and registration system, including our online registration application, and are conducting enhanced security monitoring. We would also like to inform you that law enforcement authorities have been contacted.

As you should always do, we advise Centre du Sablon members to be on the lookout for unusual e-mails or messages. You must confirm that any request to match, download, call or provide personal information is legitimate.

The security of your personal information is important to us. We regret that this incident has occurred and thank you for your patience and understanding as we work to resolve the situation.

If you have any questions, please contact our Centre du Sablon management team at cdslaval@gmail.com